муниципальное бюджетное учреждение

«Олонецкий национальный музей карелов-ливвиков им. Н.Г. Прилукина»

ПРИКАЗ

№ 30 от 1.10.2019 г.

Об утверждении правил посещения музея.

На основании п. 2 Устава учреждения, утвержденного распоряжением администрации Олонецкого национального муниципального района №1795-р от 18.10.2011 г., с целью совершенствования работы по организации музейного обслуживания населения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения МБУ «Олонецкий национальный музей».

2. Сотрудникам музея принять к исполнению Правила, утвержденные п.1 настоящего приказа.

3. Разместить Правила, утвержденные п. 1 настоящего приказа, на информационном стенде, а также на сайте музея.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор музея Николаева Н.В.

Приложение № 1 к приказу № 30 от 01.10.2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Николаева Н.В.

Директор МБУ «Олонецкий национальный музей»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

МБУ «Олонецкий национальный музей»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Указом Президента РФ от 05.05.1992 N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей", Приказом Министерства культуры РСФСР от 05.02.1988 N 55 "Об утверждении прейскурантов на услуги, оказываемые музеями местного и республиканского (РСФСР) подчинения"», Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015г. № 3119 «Об утверждении порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а так же обучающимися по основным профессиональным образовательным программам», и Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках».

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для предоставления посетителям МБУ «Олонецкий национальный музей» (далее Музей) доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.3. К территории Музея относятся экспозиционные залы, рекреационные и сервисные зоны, дворовые территории доступные для посетителей.

1.4. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем.

 2. Режим работы Музея.

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно с 10-00 до 17-00 часов, в воскресенье с 11.00 до 15.00, выходной день - суббота. Санитарные дней -(последний день месяца. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 20 минут до закрытия Музея. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации Музея;

 2.2. Информация о времени проведения массовых мероприятий Музея предоставляется на официальном сайте учреждения, об изменениях в графике работы музея посетитель оповещается заблаговременно посредством объявлений на информационных стендах и сайте Музея http://olon-mus.ru/

3. Порядок входа в музей.

3.1. Вход в Музей осуществляется по билетам. Билеты могут быть приобретены посетителями непосредственно в день посещения за наличный и безналичный расчет в кассе Музея.

3.2. Стоимость отдельных услуг может быть объединена со стоимостью входного билета и реализована посетителям одним бланком.

4. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

4.1. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в помещение Музея и на оборудованную для посетителей территорию без сопровождения экскурсовода.

4.2. Экскурсионное обслуживание осуществляется в помещении Музея и вне музея в сопровождении экскурсовода.

4.3. При заказе выездных экскурсий ответственность за знание и соблюдение правил безопасности, соответствие экипировки и одежды погодным условиям, несет сопровождающий группы и сами экскурсанты. Сотрудник Музея осуществляет только экскурсионное обслуживание, маршрут экскурсии вне Музея может изменяться в зависимости от природных и погодных условий.

4.4. Оплата экскурсионного обслуживания суммируется к цене входного билета и осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет (согласно прейскуранту).

4.5. Экскурсионное обслуживание проводится для групп от 3 до 15 человек на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Одиночный посетитель Музея, имеет право заказать экскурсию, оплатив ее стоимость за 3-х человек.

4.6. В случае опоздания группы (более 1 часа) на согласованную и оплаченную экскурсию, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

 4.7. При невыполнении требований экскурсовода по поддержанию порядка во время экскурсии, экскурсионное обслуживание прекращается, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

5. Посетители приобретают входной билет на все требуемые услуги при входе в Музей. Входной билет предоставляет право на посещение Музея в день, указанный в билете. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом директора Музея.

6. Переводчик группы, сопровождающие организованной группы лица (не более 2-х на группу) пользуются правом бесплатного входа. В обязанности сопровождающего входит контроль дисциплины группы, соблюдение ею правил посещения Музея.

7. Музей имеет право самостоятельного установления цен на предлагаемые ими платные услуги и предоставления льгот на эти услуги определенным категориям посетителей (52 ФЗ № 3612-1 от 09.10.1992 г. "Основы законодательства РФ о культуре" - ред. 29.12.2006 г.)

 7.1. Право на БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ (без экскурсионного обслуживания) музея имеют:

* — дети в возрасте до 3 лет на основании ст. 52 ФЗ № 3612-1 от 09.10.1992 г. "Основы законодательства РФ о культуре" - ред. 29.12.2006 г.
* — дети до 18 лет, раз в месяц (последнее воскресенье месяца) - в соответствии со статьей 52 Основ законодательства Российской Федерации с 05.03.2009 г., со статьей 12 Закона РФ от 9.10.1992 г. № 3612-I "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (в редакции от 23.07.2008 г.) Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 1999 г. № 1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет».
* — воспитанники детских домов, домов-интернатов, коррекционных школ, социальных центров, приютов для детей и подростков, центра социальной помощи семье и детям в соответствии со ст. 52 ФЗ № 3612-1 от 09.10.1992 г. «Основы законодательства РФ о культуре» - ред. 29.12.2006 г.
* — военнослужащие срочной службы в соответствии со ст. 52 ФЗ № 3612-1 от 09.10.1992 г. «Основы законодательства РФ о культуре» - ред. 29.12.2006 г.
* — инвалиды I, II и III групп, имеющие III степень ограничения способности к трудовой деятельности (нетрудоспособные) в соответствии со ст. 52 ФЗ №3612-1 от 09.10.1992 г. «Основы законодательства РФ о культуре» - ред.29.12.2006 г.; Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-Ф3 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 24.07.2009 г.)
* — ветераны всех категорий (ветераны боевых действий; инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий; лица, награждённые медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания в период ВОВ), в соответствии со статьёй 1 Федеральным законом от 12.01.1995 г. № 5-Ф3 «О ветеранах» (в редакции от 24.07.2009 г.)
* — лица, удостоенные звания Герой Советского Союза, лица, удостоенные звания Герой Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, в соответствии с Федеральным законом от 15.01.1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Герой Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы» (в редакции от 24.07.2009 г.).
* — граждане РФ, удостоенные звания Герой Социалистического труда, граждане РФ, награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней,  в соответствии с Федеральным законом от 09.01.1997 г. № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы» (в редакции от 24.07.2009 г.)
* — многодетные семьи (каждое воскресенье месяца), в соответствии с подпунктом "б" п. 1 Указа Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Приказ директора МБУ «Олонецкий национальный музей» от 27.09.2019 № 23
* Сотрудники музеев Российской Федерации;
* Члены Международного Совета музеев (ICOM);
* Сопровождающие детских групп (от 5 до 18 лет): двое сопровождающих на группу дошкольников/учащихся младших классов средних общеобразовательных учреждения РФ (до 5-го класса), в остальных случаях – один сопровождающий на группу от 10 до 30 человек.

Право на получение бесплатного билета предоставляется при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих право на них: документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт), свидетельства о рождении, военного билета, студенческого или ученического билета, удостоверения инвалида о праве на льготы и других документов, подтверждающих соответствие лиц, претендующих на получение льготы.

7.2. Последнее воскресенье каждого месяца устанавливается день бесплатного посещения для всех категорий посетителей.

8. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям запрещается:

 - громко разговаривать;

- курить и сорить;

 трогать экспонаты (за исключением интерактивных зон), заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;

- посещать экспозиции музея с животными, за исключением собак-поводырей;

- проносить и употреблять продукты питания и напитки;

- проносить и использовать любые опасные для здоровья и жизни людей и сохранности экспонатов вещества и предметы;

 - осуществлять несанкционированную рекламную и коммерческую деятельность.

 9. В целях защиты и сохранения объектов культурного и природного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в Музее и на его территории не разрешается:

-находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

 - в грязной, дурно пахнущей одежде;

 - использовать звуковоспроизводящую аппаратуру.

10. В экспозиционных и выставочных залах Музея на бесплатной основе разрешается осуществлять любительскую фото- и видеосъемку, профессиональная фото и видеосъемка разрешены на платной основе согласно прейскуранту цен Музея.

10.1. Под любительской фото- и видеосъемкой понимается съемка, производимая на непрофессиональном оборудовании, без штатива и вспышки.

10.2. Профессиональная фото- и видеосъемка полупрофессиональной и профессиональной аппаратурой осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

 11. Администрация Музея имеет право:

- в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции;

- изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;  отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;  закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности

воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;

- закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

12. В ходе посещения Музея посетители имеют право:

- ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, в сопровождении смотрителей (других уполномоченных сотрудников музея);

 - без оплаты произвести видео, и фотосъемку без вспышки любительской камерой или камерой мобильного телефона общих планов экспозиции в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов;

- при необходимости перемещаться по экспозиции в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнения.

 13. В ходе посещения Музея посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;

- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;

- покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

14. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

15. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

16. Посетитель Музея имеет право оставлять замечания и предложения в «Книге отзывов», и на официальном сайте.

17. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея.